

Obchodné podmienky

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "**VOP**") upravujú práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy uzatvorenej na diaľku medzi objednávateľom služby prípadne kupujúcim a fyzickou osobou – podnikateľom:

obchodné meno: **Barbara Iványiová Pappová - štúdio zdravia VITALIS**

s miestom podnikania: Drevená 766/1, 924 01 Galanta

IČO: 50 581 805

DIČ: 1046628858

neplatca DPH,

zapísaná v Živnostenskom registri vedený Okresný úradom Galanta, č. 220-31542

tel: +421 907 712 239

e-mail: bivanyiova@gmail.com

(ďalej len "**Poskytovateľ**" alebo „**Predávajúci**“).

Objednávateľom alebo kupujúcim je fyzická alebo právnická osoba, ktorá prostredníctvom webového sídla umiestneného pod doménou www.infinityfemininity.sk (ďalej len "**Internetový obchod**") objednáva Službu alebo Tovar (ďalej len „**Objednávateľ**“ alebo "**Kupujúci**").

Spotrebiteľom je fyzická osoba - Kupujúci, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

Predmetom kúpnej zmluvy je predaj:

- Fyzických produktov (tovar a pod.) (ďalej len "**Tovar**"),

Predmetom zmluvy na poskytnutie služby je poskytnutie:

- Služby – konzultácia, poradenstvo (ďalej len „**Služba**“)

Orgán dozoru je: Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P.O. BOX č. 5, 827 99 Bratislava, Odbor výkonu dozoru.
<https://www.soi.sk/sk/SOI.soi>

Vyššie uvedené kontaktné údaje slúžia kupujúcemu aj pre uplatnenie reklamácie, podanie sťažnosti alebo iného podnetu.

Tieto VOP sú vypracované v súlade so:

- zákonom č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších právnych predpisov,
- zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákonom č. 22/2003 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov,
- zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších právnych predpisov,
- a s inými relevantnými právnymi predpismi.

2. OBJEDNÁVKA A KÚPNA ZMLUVA A ZMLUVA NA POSKYTNUTIE SLUŽBY

2.1. Kupujúci si objednáva Tovar a/alebo Službu prostredníctvom elektronického objednávkového formulára na internetovom portáli predávajúceho, prípadne telefonicky, osobne alebo emailom.

2.2. Pri každej objednávke musí Kupujúci uviesť pravdivé a úplné údaje, najmä a nie len (v závislosti od objednaného druhu a spôsobu objednania) meno a priezvisko, dodáciu a fakturačnú adresu, telefónne číslo, e-mail; fyzická a právnická osoba podnikateľ aj IČO, DIČ, IČ DPH, názov tovaru alebo služby, počet kusov.

2.3. Za záväznú objednávku sa považuje každá objednávka potvrdená tlačidlom "Objednať s povinnosťou platby". Odoslaná objednávka je návrhom kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva alebo Zmluva na poskytnutie Služby (ďalej len „**Zmluva**“) vzniká potvrdením objednávky Predávajúcim prostredníctvom e-mailu zaslanému Kupujúcemu prípadne elektronickým systémovým potvrdením.

Uzavretím zmluvy sa Predávajúci zaväzuje dodať Kupujúcemu objednaný Tovar a/alebo poskytnúť Službu a Kupujúci sa zaväzuje zaň zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu a súvisiace náklady (ak sa aplikujú).

E-mailová adresa zadaná v objednávke bude použitá na doručovanie všetkých informácií Kupujúcemu.

2.4. V prípade, ak Predávajúci nevie dodať objednaný Tovar a/alebo objednanú Službu, má právo takúto objednávku zrušiť. Pokiaľ už bola suma za objednaný Tovar a/alebo objednanú Službu uhradená, zašle ju Predávajúci Kupujúcemu späť bankovým prevodom najneskôr do 14 kalendárnych dní.

2.5. Predávajúci si vyhradzuje právo na organizačné zmeny v plánovaných termínoch, najmä ak je poskytnutie Služby podmienené minimálnym počtom účastníkov (pre skupinové aktivity min. 2 osoby).

2.6. Používaním Internetového obchodu Predávajúceho a odoslaním elektronickej objednávky Kupujúci záväzne potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, a že s nimi súhlasí v znení platnom v deň odoslania objednávky, taktiež i s platnou cenou objednaného Tovar a/alebo objednanej Služby uvedenú na webovom sídle Predávajúceho.

3. DODACIE PODMIENKY

3.1. Dodanie Tovar a/alebo poskytnutie Služby

3.1.1. Tovar je odoslaný až po úplnom zaplatení kúpnej ceny a príslušných súvisiacich nákladov (ak sa aplikujú) a/alebo Služba je poskytnutá až po úplnom zaplatení ceny za Službu.

3.1.2. Vo všeobecnosti je termín dodávky alebo odberu Tovar a/alebo poskytnutie Služby od 1 do 30 kalendárnych dní od dátumu overenia objednávky v rámci Slovenskej republiky. Vo výnimočných prípadoch, keď niektoré druhy Tovarov nie sú skladom a nie sú k dispozícii ani u výrobcov a dovozcov môže byť dodacia lehota dlhšia. Zahraničné objednávky budú posudzované individuálne. Služba sa poskytuje na základe dohody termínu medzi Predávajúcim a Kupujúcim.

3.1.3. Vlastnícke právo k Tovar prechádza z Predávajúceho na Kupujúceho prevzatím Tovar kupujúcim podľa týchto VOP.

3.1.4. Kupujúci sa zaväzuje prevziať Tovar v dohodnutom termíne na adrese uvedenej na objednávke.

3.1.5. Predávajúci nezodpovedá za oneskorenú dodávku Tovar zavinenú prepravcom alebo za nesprávne uvedenú adresu Kupujúcim.

3.1.6. Pri preberaní Tovar je Kupujúci povinný skontrolovať fyzickú neporušenosť a kompletnosť zásielky. Pokiaľ je zásielka viditeľne poškodená a zničená, Kupujúci je povinný bez prevzatia zásielky ihneď kontaktovať Predávajúceho a so zasielateľskou spoločnosťou spísať Zápis o škode na zásielke. Akékoľvek neskoršie reklamácie na množstvo a fyzické porušenie tovaru nebudú akceptované.

3.1.7. Nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na kupujúceho momentom prevzatia Kupujúcim alebo jeho splnomocnencom.

4. CENA, PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1. Ceny Tovarov a cena za Služby sú bez dane z pridanej hodnoty (Predávajúci nie je platca DPH) a sú uvedené na web sídle www.infinityfemininity.sk. Ceny sú uvedené v eurách (EUR).

4.2. Kupujúci dostane Tovar a/alebo Službu za cenu platnú v okamihu ich záväzného objednania (predávajúci si vyhradzuje právo na opravu zjavných tlačových chýb).

4.3. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním Tvaru sú zverejnené na web sídle www.infinityfemininity.sk. Popri cene Tvaru je Kupujúci tiež povinný zaplatiť Predávajúcemu súvisiace náklady (závisia od zvoleného Tvaru, od výberu spôsobu doručenia a platby za Tvar Kupujúcim). Súvisiace náklady sú súčasťou objednávkového formuláru na web sídle www.infinityfemininity.sk. V súvislosti s poskytnutím Služby si Poskytovateľ vyhradzuje právo účtovať si náhradu nákladov, ktoré boli vyvolané dodatočnými požiadavkami Objednávateľa.

4.4. Kúpna cena (cena za Službu) sa považuje za zaplatenú okamihom pripísania celej kúpnej ceny na bankový účet Predávajúceho, schválením platby platobnou kartou cez platobnú bránu alebo zaplatením na dobierku pri dodávke Tvaru prostredníctvom kuriérskej spoločnosti.

4.5. Faktúra je súčasne daňovým dokladom a bude zaslaná elektronicky Kupujúcemu na zadanú e-mailovú adresu. Na vyžiadanie Kupujúceho je možné faktúru zaslať aj poštou. Vytvorením objednávky a súhlasom s týmito VOP udeľuje Kupujúci súhlas s elektronickou fakturáciou. Po zaslaní objednávky Kupujúcim obdrží Kupujúci obratom zálohovú (proforma) faktúru, ktorá bude po úhrade celej Kúpnej ceny resp. ceny za Službu vystavenou faktúrou zo strany Predávajúceho vyúčtovaná (vysporiadaná).

4.6. Ak Kupujúci nezaplatí cenu a súvisiace náklady za Tvar ani do 30 dní odo dňa akceptácie objednávky, je Predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy resp. Tvar nebude do úhrady plnej Kúpnej ceny zaslaný Kupujúcemu.

Ak Objednávateľ nezaplatí cenu a súvisiace náklady za Službu najneskôr do 7 dní pred dohodnutým termínom dodania Služby, je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy, resp. Služba do úhrady celej ceny za Službu nebude Odberateľovi poskytnutá.

Miesto v skupinovej aktivite alebo individuálny termín má Kupujúci rezervované až pripísaním celej kúpnej ceny na bankový účet Predávajúceho alebo schválením platby platobnou kartou cez platobnú bránu.

4.7. Za Tvar a Službu je možné zaplatiť niektorým z nasledovných spôsobov:

- bezhotovostne – platba platobnou kartou prostredníctvom bezpečnej platobnej brány,
- bezhotovostne – prevodom na bankový účet Predávajúceho,
- dobierkou.

5. Odstúpenie od zmluvy

5.1. Právo Kupujúceho spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy – pri kúpe Tvaru

5.1.1. Kupujúci – spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy pri kúpe Tvaru aj bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa dodania Tvaru. Pre dodržanie lehoty pre odstúpenie od zmluvy musí Kupujúci odoslať odstúpenie v lehote pre odstúpenie od zmluvy.

5.1.2. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie. Ak Kupujúci odstúpi od zmluvy, ruší sa tým aj každá prípadná doplnková zmluva s ňou súvisiaca.

5.1.3. Pre odstúpenie od zmluvy môže Kupujúci využiť vzorový formulár (tu) k odstúpeniu od zmluvy poskytovaný Predávajúcim. Odstúpenie od zmluvy zašle Kupujúci na emailovú alebo doručovaciu adresu Predávajúceho uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Predávajúci potvrdí Kupujúcemu bezodkladne prijatie formulára. Ostatné možnosti odstúpenia od zmluvy sú uvedené v časti 7. týchto VOP.

5.1.4. Kupujúci, ktorý odstúpil od zmluvy, je povinný vrátiť Predávajúcemu Tvar do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy. Kupujúci znáša náklady spojené s vrátením Tvaru

Predávajúcemu, a to i v tom prípade, ak Tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou.

5.1.5. Ak odstúpi Kupujúci od zmluvy, vráti mu Predávajúci bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, nie však skôr, ako mu bude Tovar od Kupujúceho doručený, všetky peňažné prostriedky, a to prevodom na bankový účet Kupujúceho. Predávajúci vráti Kupujúcemu prijaté peňažné prostriedky iným spôsobom len vtedy, ak s tým Kupujúci súhlasí a ak mu tým nevzniknú ďalšie náklady.

5.1.6. Ak odstúpi Kupujúci od zmluvy, nie je Predávajúci povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky Kupujúcemu skôr, než mu Kupujúci Tovar odovzdá.

5.1.7. Tovar musí vrátiť Kupujúci Predávajúcemu nepoškodený, neopotrebený a neznečistený a ak je to možné, v pôvodnom obale. Nárok na náhradu škody vzniknutej na Tovare je Predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku Kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.

5.2. Odstúpenie od zmluvy – pri poskytovaní Služby

5.2.1. Objednávateľ - spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy iba do momentu zahájenia poskytovania objednanej Služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Kupujúceho spotrebiteľa a tento vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

6. ZÁRUKA

6.1. Záruka na Tovar

6.1.1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaný Tovar pri prevzatí Kupujúcim spotrebiteľom. Pri použitých Tovaroch nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri Tovaroch predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena. Ak nejde o Tovar, ktorý sa rýchlo kazí alebo o použitý Tovar, zodpovedá predávajúci za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí Tvaru v záručnej dobe (záruka).

6.1.2. Základná záručná doba na Tovar predaný spotrebiteľovi je 24 mesiacov, ak nie je pri konkrétnom Tovare uvedená iná záručná doba. Záručná doba dodaného Tvaru začína plynúť odo dňa, kedy Kupujúci Tovar prevzal.

6.1.3. Kupujúci spotrebiteľ je povinný uplatniť nároky z vád písomne, a to listom alebo e-mailom, zaslaným na kontakty v úvode VOP, v ktorom presne popíše vadu a spôsob, akým sa vada prejavuje a odovzdá vadný tovar predávajúcemu tak, že ho odošle doporučenou poštou alebo ako balík (nie na dobierku) Predávajúcemu.

6.1.4. Predávajúci bude písomne informovať Kupujúceho spotrebiteľa do 30 dní od prijatie reklamácie o jej vybavení a výsledku.

6.1.5. V prípade výskytu vady Tvaru môže Kupujúci spotrebiteľ predávajúcemu predložiť reklamáciu a požadovať:

a) ak ide o vadu, ktorú je možné odstrániť:

- odstránenie vady tovaru, alebo
- výmenu tovaru za nový tovar, alebo
- primeranú zľavu z kúpnej ceny,

b) ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť:

- primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo
- odstúpiť od zmluvy.

6.1.6. Kupujúci spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy

a) ak má Tovar vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady,

b) ak nemôže Tovar riadne užívať pre opakovaný výskyt vady alebo vád po oprave,

c) ak nemôže riadne Tovar užívať pre väčší počet vád Tvaru.

6.1.7. Kupujúci je oprávnený podať reklamáciu, a to listom alebo e-mailom, zaslaným na kontakty v úvode VOP. Kupujúci uplatňujúci reklamáciu uvedie kontaktnú adresu (adresa, telefónne číslo, e-mail), na ktorú bude Predávajúcim vyrozumený o spôsobe vybavenia reklamácie.

6.2. Záruka na poskytnutú Službu

Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má poskytnutá Služba pri jej poskytnutí Objednávateľom - spotrebiteľom. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za vady na poskytnutej Službe, ktoré sa vyskytnú po prevzatí Tvaru v záručnej dobe (záruka), avšak iba v prípade, ak je výsledkom poskytnutia Služby hmotná vec, v opačnom prípade sa na poskytnutú Službu záruka nevzťahuje.

Konkrétne

- pri poskytnutí Služieb spojených so stylingom objednaním tejto Služby objednávateľ potvrdzuje, že si je vedomí toho, že všetko oblečenie a doplnky, ktoré pri stylingu sú použité sú nové a objednávateľ od zahájenia poskytovania Služby stylingu zodpovedá za nepoškodenie poskytnutého oblečenia;
- pri poskytnutí Služieb líčenia objednávateľa ako aj Služieb spojených s líčením objednávateľa objednávateľ potvrdzuje, že oznámil Poskytovateľovi všetky svoje alergie na líčidlá, o ktorých má vedomosť a zároveň potvrdzuje, že si je vedomí toho, že všetky líčidlá (make-up) sú verejne dostupné a certifikované a preto Poskytovateľ nie je zodpovedný za prípadnú negatívnu reakciu pokožky Objednávateľa na poskytnutú Službu líčenia.

7. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

7.1. Spotrebiteľ – kupujúci má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil reklamáciu Kupujúceho alebo ak sa Kupujúci domnieva, že Predávajúci porušil práva Kupujúceho.

7.2. Podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov môže Kupujúci spotrebiteľ svoje práva a nároky voči Predávajúcemu uplatniť aj cestou alternatívneho riešenia sporu subjektom alternatívneho riešenia sporov. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa tohto zákona, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu.

7.3. Spotrebiteľ – Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Predávajúci na žiadosť Kupujúceho o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu Predávajúci neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

7.4. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov je:

Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, IČO: 17 331 927,

<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>

alebo iná príslušná oprávnená osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Tento zoznam je zverejnený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-v-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.

Na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu môže spotrebiteľ – Kupujúci tiež využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1. Predávajúci a Kupujúci súhlasia, že plne uznávajú elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.

8.2. Všeobecné obchodné podmienky sú zverejnené na internetovej adrese www.infinityfemininity.sk.

8.3. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.02.2025.

8.4. Predávajúci je oprávnený tieto obchodné podmienky kedykoľvek meniť alebo doplniť. Zmeny alebo doplnky týchto podmienok nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej adrese www.infinityfemininity.sk. Zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a Kupujúcim sa posudzujú podľa Všeobecných obchodných podmienok platných v čase vzniku zmluvného vzťahu.

8.5. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia zmluvy, Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu za ušlý zisk, stratu príležitostí alebo žiadne iné nepriame alebo následné straty v dôsledku nedbalosti, porušenia zmluvy alebo vzniknuté iným spôsobom.

8.6. Tieto všeobecné obchodné podmienky boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi Predávajúcim a Kupujúcim. V prípade, ak sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto podmienok ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté.

8.7. Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ak ide o Kupujúceho podnikateľa alebo Občianskeho zákonníka, ak ide o Kupujúceho spotrebiteľa.

8.8. Všetky osobné údaje poskytnuté Kupujúcim v rámci objednávky Tovar alebo Služby prostredníctvom Internetového obchodu www.infinityfemininity.sk sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade s legislatívou upravujúcou ochranu osobných údajov. Zásady ochrany osobných údajov sú dostupné na stránke <https://www.infinityfemininity.sk/ochrana-osobnych-udajov/>.